

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

公表: 令和4年3月1日

対象者: 22名(未回答9名)

事業所名: ステップメイト矢本

		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	5	7	1	・広いとは言えないが子どもが満足しているので良い。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1			
	③	活動スペースは、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、必要に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化など配慮が適切になされているか	11	1	1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	1	1		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか	11	2			
	⑥	子どもの支援に必要な項目を複数組み合わせた上で、具体的な支援内容が個別支援計画に設定されているか	11	2			
	⑦	子どもの状況に応じて、個別活動と集団行動を適切に組み合わせ個別支援計画を作成しているか	10	3			
	⑧	個別支援計画に沿った支援が行われているか	9	4			
	⑨	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	3			
保護者への説明責任等	⑩	運営規定、重要事項説明、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	12	1			
	⑪	個別支援計画を見ながら支援内容の説明を受け、個別支援計画の同意をしているか	12	1			
	⑫	日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1			
	⑬	子育ての悩み等を相談できているか。また、必要な助言と支援がなされているか	8	4	1		
	⑭	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか	3	6	4	・コロナで開催できないのは仕方がない ・父母の会があれば参加してみたい ・他の保護者と面識がない	・コロナ渦で感染予防もありませんがなかなか開催は難しい状況ですが、情報をご案内したり、少人数でのイベントなど考えていきたいと思えます。
	⑮	相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応されているか	11	2			

保護者への説明責任等	⑯	定期的に会報等やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報など子どもや保護者に対して発信されているか	8	4	1		
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13				
	⑱	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	3			
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	8			
満足度	㉑	子どもは利用を楽しみにしているか	11	2			
	㉒	利用したことにより子どもの成長を感じるか	13				
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12	1			
児童アンケート（回答児童20名）	①	ステップの利用を楽しみにしていますか？	18	2			
	②	ステップでの活動は楽しいですか？	18	2			
		楽しいこと、やりたいことなど	<ul style="list-style-type: none"> ・運動が楽しい ・体操が楽しい ・ドリルがあるといい ・アイスが食べたい ・お友達と遊ぶ、会えるのが楽しい ・いっぱい運動がしたい ・体操が楽しい ・トランプがほしい ・運動をハードにしてほしい ・ドミノが楽しい ・ピタゴラスイッチのようなおもちゃがほしい ・色ペンがたくさんあると嬉しい ・おにごっこが楽しい ・ゾンビ鬼が楽しい 				
		今年の目標	<ul style="list-style-type: none"> ・国語の漢字を頑張る ・ハンター鬼を頑張る ・みんなと仲良く活動する ・ダイエットを頑張る ・名前(字)を書けるように頑張る ・足を速くする ・ドッチボールで無敗を目指す ・立派な高校生になりたい ・勉強を頑張る ・中学校でもお友達と仲良くし勉強と部活を頑張る 				